

# WCAG 2.2 Audit: Cliëntportaal van Minddistrict

**In opdracht van**

Mind District Holding B.V.

**Onderzoeksnorm**

WCAG 2.2 Audit niveau AA

**Soort onderzoek**

Volledig onderzoek van het Minddistrict Cliëntportaal

**Onderzoeksmethode**

[WCAG-EM](#)

**Datum rapport**

10 december 2024

**Rapportversie**

2.1.0

**Onderzocht door**

Minddistrict

**Classificatie**

Customer Communication

# Inhoudsopgave

1. [Documentoverzicht](#)
2. [Inleiding](#)
3. [Het onderzoeksresultaat](#)
4. [Onderzoeksgegevens](#)
5. [Bevindingen](#)

# Documentoverzicht

**Eigenaar:** The A11Y Initiative

**Classificatie:** Publiek

**Goedkeuringsstatus:** Laatste versie 1.1.6

## Document historie

Versie	Datum	Onderwerp	Gewijzigd door	Datum van goedkeuring	Goedgekeurd door
1.0.0	18-10-2021	Eerste versie klaar voor een beoordeling door Compliance officier.	The A11Y Initiative	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
1.1.0	21-10-2021	Inhoudsopgave toegevoegd om in overeenstemming te zijn met het Documentbeheerbeleid.	Niels van Rongen	21-10-2021	Jorien van Vliet
1.1.0	21-10-2021	Pagina toegevoegd 'Documentenoverzicht' om in overeenstemming te zijn met het Documentbeheerbeleid.	Vanity Tracy Stuurland	21-10-2021	Jorien van Vliet
1.1.1	21-11-2021	Toevoegen van de versienummers bij de gebruikte browsers en hulptechnologie.	Niels van Rongen	07-12-2021	Jorien van Vliet
1.1.2	01-12-2021	Toevoegen van steekproef url's bij de onderzoeksgegevens en dichter plaatsen bij de scope.	Vanity Tracy Stuurland	07-12-2021	Jorien van Vliet
1.1.3	03-12-2021	Toevoegen van versienummer bij de NVDA screen reader.	Vanity Tracy Stuurland	07-12-2021	Jorien van Vliet
1.1.4	03-12-2021	Toevoegen URL bij de scope van het onderzoek.	Vanity Tracy Stuurland	07-12-2021	Jorien van Vliet
1.1.5	26-04-2022	Het wijzigen van de data 'Planning voor de uitvoering van de maatregel' van de afwijkingen.	Vanity Tracy Stuurland	10-05-2022	Jorien van Vliet
1.1.6	26-10-2022	Het verwijderen van doorgevoerde afwijkingen.	Vanity Tracy Stuurland	26-10-2022	Rob Peters
2.0.0	08-10-2024	Tweede re-audit versie klaar voor een beoordeling door Compliance officier.	Vanity Tracy Stuurland	09-10-2024	Rob Peters
2.1.0	10-12-	Aangepaste re-audit versie klaar voor een	Vanity Tracy	10-12-2024	Rob Peters

Versie	Datum	Onderwerp	Gewijzigd door	Datum van goedkeuring	Goedgekeurd door
	2024	beoordeling door Compliance officier.	Stuurland		

## Doel

Het auditrapport beschrijft het volledige toegankelijkheidsonderzoek van het Minddistrict Cliëntportaal. Het doel is om te laten zien hoe toegankelijk het Minddistrict Cliëntportaal is, om inzicht te geven in de oorzaak van de afwijking en hoe we dit gaan oplossen.

## Publiek

Iedereen die wil weten hoe digitaal toegankelijk het Minddistrict Cliëntportaal is in lijn met de WCAG 2.2, niveau AA richtlijnen.

## Scope van het document

De uitkomsten van de uitvoering van de audit activiteiten op het Minddistrict Cliëntportaal waarbij we voldoen aan de voorwaarden (controlekenmerken) van DigiToegankelijk.

## Rollen en verantwoordelijkheden

Rol	Verantwoordelijkheid
Compliance officier + CFO	Het beoordelen en goedkeuren van het bijgewerkte auditrapport.
Initiatiefleider	Zorgt ervoor dat het auditrapport voldoet aan de richtlijnen van DigiToegankelijk en volledig is.
Auditors	Uitvoeren van de handmatige audit en documenteren van de afwijkingen.
A11Y Ingenieurs	Communicator over het verbeteren van op gebaseerde audit resultaten.

## Gerelateerde frameworks

Het (wettelijke) framework met betrekking tot dit beleid is WCAG-EM dat de Europese richtlijnen volgt (EN 301 549).

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek van het Minddistrict Cliëntportaal is afgerond op 7 oktober 2024. Hiervoor is een handmatig en deels automatisch onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre het Minddistrict Cliëntportaal voldoet aan de WCAG 2.2, niveau AA richtlijnen.

### WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

### Europese richtlijnen

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en volgen deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

### Succescriteria

Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

### Inhoudelijke vragen

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [compliance@minddistrict.com](mailto:compliance@minddistrict.com). Vermeldt hierbij om welk onderwerp en rapport het gaat (Minddistrict Cliëntportaal).

## Het onderzoeksresultaat

Op dit moment voldoet het Minddstrict cliëntportaal deels aan alle vereisten van WCAG 2.2 succescriteria, niveau A + AA richtlijnen. Van het totaal van 55 succescriteria voldoet het portaal aan 49 succescriteria. Op 6 succescriteria zijn verbeterpunten geconstateerd waarop wij onderstaand verder ingaan. De classificatie van het portaal komt daarom uit op classificatie B.

### Onderzoeksscores

Principe	Resultaten per principe
Waarneembaar	18 uit 20
Bedienbaar	16 uit 20
Begrijpelijk	13 uit 13
Robuust	2 uit 2
Totaal	49 uit 55

# Onderzoeksgegevens

## Scope van het onderzoek

Scope:

- Navigatie naar cliëntportaal op <https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/>
- Cliëntportaal pagina's op <https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>

Niet in scope:

- Niet alle pagina's buitenom het cliëntportaal.

## Steekproef

Voor dit onderzoek zijn de volgende pagina's gebruikt als representatieve steekproef van de onderzochte website:

- **1: Keuze gebruikerstype**  
Pagina waar de gebruiker kan kiezen tussen inloggen als cliënt of als hulpverlener  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/>

---
- **2: Loginpagina**  
De loginpagina voor cliënten en naasten  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/c/>

---
- **3: Toegang aanvragen**  
Pagina waar de gebruiker diens email kan invullen om toegang te krijgen.  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/access>

---
- **4: Wachtwoord instellen**  
Pagina waar de gebruiker een wachtwoord kan invoeren  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/access>

---
- **5: 2FA methode kiezen**  
Pagina waar de gebruiker een Twee-factor Authenticatie methode kan kiezen  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/c>

---
- **6: 2FA methode Authenticatie-app**  
Pagina waar de gebruiker Twee-factor Authenticatie middels een app kan instellen  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/>

---
- **7: 2FA methode SMS**  
Pagina waar de gebruiker Twee-factor Authenticatie middels SMS kan instellen  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/c>

---
- **8: 2FA herstelcode**  
Pagina waar de gebruiker een herstelcode voor de Twee-factor Authenticatie kan invoeren  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/nl/access>

- 
- **9: Hoofdnavigatie naar cliëntportaal**  
Link in het dropdownmenu  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id>
- 
- **10: Jouw Dossier links naar cliëntportaal**  
De links naar het cliëntportaal op de homepage  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id>
- 
- **11: ZIB pagina-overzicht**  
De landingspagina in het cliëntportaal  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **12: ZIB pagina met meerdere uitklapelementen**  
Pagina in cliëntportaal met meerdere accordionpanels  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **13: ZIB pagina met één uitklapelement**  
Pagina in cliëntportaal met één accordionpanel  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **14: ZIB pagina met niet-uitklapbare elementen**  
Pagina in cliëntportaal met niet uitklapbare accordionpanels (alleen headers)  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **15: ZIB pagina met links**  
Pagina in cliëntportaal met daarin één of meerdere links  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **16: ZIB documenten met meer dan 2 pagina's**  
Pagina in cliëntportaal met tabel met documenten, met meer dan twee pagina's in de tabel  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij?bundle=alledocumenten>
- 
- **17: ZIB error pagina**  
Error pagina in het cliëntportaal  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **18: Account automatisch uitgelogd**  
Pagina met daarop de modal wanneer men automatisch uitgelogd is  
<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij>
- 
- **19: 404 pagina**  
De 'niet gevonden' pagina.



<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij?bundle=klachtenendiagnosesasdasdas>

## 20: Wettelijke maatregelen en verklaringen

Specifiek onderdeel van cliëntportaal

<https://instelling-naam.minddistrict.nl/c/gebruikers-id/medmij?bundle=wilsverklaring>

## Gebruikte webbrowsers en (hulp)software

De onderzochte website zou minimaal moeten kunnen worden gebruikt in de volgende browsers en hulptechnologieën:

Apparaat	Operating System (OS)	Browsers	Hulptechnologieën
PC	Windows 10	Microsoft Edge - Version 129.0.2792.79	NVDA - Version 2022.4
PC	macOS 14.6.1	Chrome - Version 129, Safari - Version 17.6, Arc - Version 1.63.0	VoiceOver
PC	macOS 14.7	Chrome - Version 129	VoiceOver
PC	macOS 15.0.1	Chrome - Version 129	VoiceOver
iPhone 12	iOS 17.6.1	Safari	VoiceOver
iPhone 6s Plus	iOS 15.8.3	Safari	VoiceOver
Android Galaxy S20	Android-version 13	Chrome	TalkBack
Android Galaxy S23	Android-version 13	Chrome	TalkBack

## Gebruikte technologieën

De onderzochte maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML5
- CSS3
- WAI-ARIA 1.2
- JavaScript ES6
- Angular 18
- SVG 1.1

# Bevindingen

## Overzicht succescriteria

In onderstaand overzicht staan alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is het niveau weergegeven en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet van Toepassing
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet van Toepassing
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet van Toepassing
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet van Toepassing
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet van Toepassing
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet van Toepassing
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet van Toepassing
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet van Toepassing
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekst afstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

### Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet

<b> criterium</b>	<b> Omschrijving</b>	<b> Niveau</b>	<b> Resultaat</b>
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet van Toepassing
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet van Toepassing
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Niet van Toepassing
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet van Toepassing
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet van Toepassing
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

### **Begrijpelijk**

<b> criterium</b>	<b> Omschrijving</b>	<b> Niveau</b>	<b> Resultaat</b>
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van de onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet

<b>Criterium</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet van Toepassing
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

### **Robuust**

<b>Criterium</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### **Lijst met afwijkingen**

1. [Illustratie voor flair heeft Alt tekst op de 'Over applicatie' pagina](#) (1.1.1)
2. [Illustratie voor flair heeft Alt tekst op de 404-pagina](#) (1.1.1)
3. [Tekst schaal niet mee](#) (1.4.4)
4. [VoiceOver-screenreader loopt vast in Zib documenten overzicht](#) (2.1.2)
5. [VoiceOver-screenreader loopt vast op 2FA inlogpagina](#) (2.1.2)
6. [Geen relevante paginatitels](#) (2.4.2)
7. [De focus omlijning is afwijkend in Zib navigatie](#) (2.4.7)
8. [Onderdelen met focus worden afgedekt door Cookie banner](#) (2.4.11)

## Illustratie voor flair heeft Alt tekst op de 'Over applicatie' pagina

### Beknopte beschrijving

Het logo voor flair op de 'Over applicatie' pagina wordt opgelezen door een screen reader.

### Oorzaak van de afwijking

De illustratie voor flair bevat een Alt tekst.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Dit heeft geen gevolgen voor de gebruiker, het is alleen onnodig dat de tekst wordt opgelezen, want het heeft geen toegevoegde waarde voor een screen reader/text to speech gebruiker.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Een lege Alt tekst meegeven.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

#### WCAG criterium:

[1.1.1: Niet-tekstuele content](#) [↗](#)

#### Niveau:

A

#### Complexiteit:

Laag

#### Ernst:

Laag

#### Steekproef:

[over-applicatie](#)

## Illustratie voor flair heeft Alt tekst op de 404-pagina

### Beknopte beschrijving

De illustratie voor flair op de 404-pagina wordt opgelezen door een screen reader.

### Oorzaak van de afwijking

De illustratie voor flair bevat een Alt tekst.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Dit heeft geen gevolgen voor de gebruiker, het is alleen onnodig dat de tekst wordt opgelezen, want het heeft geen toegevoegde waarde voor een screen reader/text to speech gebruiker.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Een lege Alt tekst meegeven.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

#### WCAG criterium:

[1.1.1: Niet-tekstuele content](#) [↗](#)

#### Niveau:

A

#### Complexiteit:

Laag

#### Ernst:

Laag

#### Steekproef:

[404-pagina](#)

## Tekst schaalt niet mee

### Beknopte beschrijving

De tekst schaalt niet mee als de tekst grootte in de browserinstellingen op 200% wordt gezet.

### Oorzaak van de afwijking

Door in de styling van de tekst geen relatieve units te gebruiken schalen deze niet mee met de browserinstellingen.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Gebruikers die in de browser grotere tekst instellen zullen deze niet krijgen. Gebruikers met slecht zicht zullen hierdoor de tekst niet (goed) kunnen lezen.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

De pagina kan met de zoom instelling van de browser groter worden gemaakt. Maar dit schaalt de hele pagina en niet alleen de teksten.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Het toevoegen van relatieve units om de tekst grootte te bepalen.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**

[1.4.4: Herschalen van tekst](#) [↗](#)

**Niveau:**

AA

**Complexiteit:**

Laag

**Ernst:**

Gemiddeld

**Steekproef:**

[hoofdnavigatie-naar-clientportaal](#) , [jouw-dossier-links](#) , [modal-automatisch-uitgelogd](#) , [404-pagina](#)

## VoiceOver-screenreader loopt vast in Zib documenten overzicht

### Beknopte beschrijving

De VoiceOver-screenreader loopt weleens vast.

### Oorzaak van de afwijking

De oorzaak van het gedrag is niet duidelijk.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Gebruikers die op de iPhone de VoiceOver-screenreader gebruiken om het in- en uitklapbare Dossiermenu te gebruiken lopen vast.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen. De gebruiker kan de pagina herstarten en nog een keer doorheen lopen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Verder uitzoeken wat de oorzaak is van het probleem en met die kennis het probleem oplossen.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**

[2.1.2: Geen toetsenbordval](#) [↗](#)

**Niveau:**

A

**Complexiteit:**

Hoog

**Ernst:**

Gemiddeld

**Steekproef:**

[zib-documenten](#)



## VoiceOver-screenreader loopt vast op 2FA inlogpagina

### Beknopte beschrijving

De VoiceOver-screenreader loopt weleens vast.

### Oorzaak van de afwijking

De oorzaak van het gedrag is niet duidelijk.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Gebruikers die op de PC de VoiceOver-screenreader gebruiken en een 2FA invoerveld invullen lopen vast waardoor ze niet verder kunnen inloggen.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen. De gebruiker kan de pagina herstarten en nog een keer doorheen lopen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Verder uitzoeken wat de oorzaak is van het probleem en met die kennis het probleem oplossen.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**

[2.1.2: Geen toetsenbordval](#) [↗](#)

**Niveau:**

A

**Complexiteit:**

Hoog

**Ernst:**

Gemiddeld

**Steekproef:**

[2fa-methode-app](#)

## Geen relevante paginatitels

### Beknopte beschrijving

Er is alleen een generieke paginatitel aanwezig, met de naam van het platform.

### Oorzaak van de afwijking

Er is geen paginatitel die de inhoud van de pagina duidelijk beschrijft.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Gebruikers zullen niet door middel van de paginatitel een inschatting kunnen maken van de inhoud van de pagina.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Pagina's relevante paginatitels geven.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**  
[2.4.2: Paginatitel](#) 

**Niveau:**  
A

**Complexiteit:**  
Gemiddeld

**Ernst:**  
Hoog

**Steekproef:**  
Alle pagina's

## De focus omlijning is afwijkend in Zib navigatie

### Beknopte beschrijving

De focus omlijning is afwijkend in het eerste en laatste item van de zib-navigatie. Er is GEEN focus als er slechts één item in de zib-navigatie is.

### Oorzaak van de afwijking

Een opstapeling van menu items in de zib-navigatie, waarvan het elkaar een beetje overlapt.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Gebruikers zien niet goed waar ze zich bevinden op de pagina bij het gebruik van Keyboard-Only.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Een goede focus omlijning geven bij in- en uitklapbare menu's.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**

[2.4.7: Focus zichtbaar](#) [↗](#)

**Niveau:**

AA

**Complexiteit:**

Laag

**Ernst:**

Gemiddeld

**Steekproef:**

[zib-documenten](#)

## Onderdelen met focus worden afgedekt door Cookie banner

### Beknopte beschrijving

Er kan een situatie ontstaan waarbij knoppen, links en andere elementen die focus kunnen verkrijgen worden afgedekt door de cookiebanner, waardoor deze niet zichtbaar zijn voor de gebruiker.

### Oorzaak van de afwijking

Dit is gemist tijdens ontwerp en bouw.

### Gevolg van de afwijking voor de gebruikers van de website

Het maakt toetsenbordnavigatie moeilijker.

### Welk alternatief wordt geboden zolang de afwijking bestaat?

Geen.

### Welke maatregel neemt de organisatie om de afwijking te verhelpen?

Zorgen dat elementen die focus (kunnen) verkrijgen zichtbaar zijn.

### Op welke datum is deze maatregel uiterlijk uitgevoerd?

Onze huidige inschatting is dat dit eind 2025, uiterlijk begin 2026 is gerealiseerd.

### Brengt de uitvoering van de hier beschreven maatregel een onevenredige last met zich mee?

Nee.

**WCAG criterium:**

[2.4.11: Focus niet bedekt \(minimum\)](#) [↗](#)

**Niveau:**

AA

**Complexiteit:**

Gemiddeld

**Ernst:**

Gemiddeld

**Steekproef:**

Alle pagina's